



Para fazer um pedido de informação, entre no site esic.prefeitura.sp.gov.br e cadastre-se

ou vá até uma das bibliotecas listadas no verso.

Além do e-SIC, existem outros canais de relacionamento da Prefeitura de São Paulo. Saiba escolher o mais adequado para a sua necessidade:

Pedidos ou informações de serviços públicos

O Serviço de Atendimento ao Cidadão permite solicitar serviços como manutenção de ruas e iluminação e gera um protocolo para acompanhamento.

Serviço de Atendimento ao Cidadão: ligue 156 ou acesse sac.prefeitura.sp.gov.br

Reclamações, sugestões ou elogios

Se seu pedido de serviço atrasar ou for atendido de forma insatisfatória, informe o número do protocolo da sua solicitação e registre uma reclamação.

Contate a Ouvidoria Geral do Município:

- Telefone: 0800-175717 das 9h às 18h.
- Pessoalmente ou por carta, na sede da Ouvidoria
- Formulário eletrônico: prefeitura.sp.gov.br/ouvidoria

Denúncias de corrupção ou irregularidades

Você pode denunciar irregularidades ou ações ilegais por parte de funcionários da Administração Municipal em um formulário on-line.

Ligue para a Ouvidoria ou preencha o formulário no site: prefeitura.sp.gov.br/cgm/formdenuncia



Obter informações públicas é um Direito Humano previsto na Constituição Federal.

Saiba como exercer esse direito.



Você conhece a Lei de Acesso à Informação?

Como fazer um pedido de informação

A Lei Federal 12.527 de 2011, mais conhecida como Lei de Acesso à Informação (LAI), está em vigor no município de São Paulo e garante ao cidadão o direito de obter informações e dados públicos.

Na prática, o que isso significa?

A LAI serve para solicitar diversos tipos de informação, desde os horários dos ônibus da linha que você utiliza até o valor dos recursos públicos disponibilizados para a escola ou o posto de saúde do seu bairro.

Quem está obrigado a cumprir a Lei?

Todos os órgãos públicos, administrações direta e indireta, autarquias e empresas públicas.

Quem pode pedir e qual é o tempo de resposta?

Qualquer pessoa pode perguntar e não é preciso justificar seu pedido de informação. Eles são respondidos em até 20 dias e é possível recorrer da resposta fornecida pelo órgão. Como a informação é pública, você pode compartilhá-la para que mais pessoas possam avaliar as questões da cidade de forma independente.

É possível fazer o seu pedido de três maneiras:

1 - Pela Internet:

Acesse o site esic.prefeitura.sp.gov.br.

2 - Presencialmente:

- Bibliotecas Públicas Municipais que orientam pedidos de informação;
- Praças de atendimento das Subprefeituras;
- Unidade física das Secretarias e órgãos da administração indireta.

3 - Por correspondência física.

As Bibliotecas Públicas são portas para o conhecimento e acesso a informações cidadãs. Confira no marca-páginas ao lado a lista de bibliotecas onde você poderá receber orientações para elaborar e cadastrar seu pedido de informação.

Destaque aqui seu marca-páginas e utilize para acompanhar seus pedidos de informação

Lista de Bibliotecas Públicas Municipais que orientam a formulação e o encaminhamento de pedidos de informação:

Álvaro Guerra

Av. Pedroso de Morais, 1919 - Pinheiros

Camila Cerqueira César

R. Waldemar Sanches, 41 - Butantã

Érico Veríssimo

R. Diógenes Dourado, 101 - COHAB Taipas

Gilberto Freyre

R. José Joaquim, 290 - Sapopemba

Monteiro Lobato

R. General Jardim, 485 - Vila Buarque

Prestes Maia

Av. João Dias, 822 - Santo Amaro

Pedro Nava

R. Helena do Sacramento, 1.000 - Mandaqui

Sérgio Buarque de Holanda

R. Vitória Santim, 44 - Itaquera

Data do pedido	Protocolo
__/__/__	
Obs:	
__/__/__	
Obs:	
__/__/__	
Obs:	